

Ministério: Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social  
 Organismo: Secretaria-Geral do Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social

Missão: A Secretaria-Geral do Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social (SGMSESS) tem por missão assegurar o apoio técnico especializado e administrativo aos gabinetes dos membros do Governo integrados no Ministério e aos demais órgãos e serviços nele integrados e a prestação de serviços comuns, desde que não cometidos por lei a outros serviços, designadamente, nos domínios técnico-jurídico e de contencioso, da organização e gestão de recursos, da gestão financeira e execução orçamental, das compras públicas, da documentação e arquivo, da comunicação e relações públicas e desenvolvimento permanente de soluções de eficiência e qualidade no âmbito da sua atuação.

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1 - Melhorar a qualidade dos serviços prestados numa lógica de proximidade

OE 2 - Melhorar a gestão de recursos, numa lógica progressiva de serviços partilhados e em alinhamento com as diretrizes em vigor no domínio da responsabilidade social

OE 3 - Impulsionar a prática da inovação, da qualidade e da responsabilidade social no Ministério

OE 4 - Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano do Ministério

OE 5 - Garantir a adoção de medidas de segurança, higiene e saúde no trabalho pelos serviços do Ministério

Objetivos operacionais	Ano 2012 META	Ano 2012 Resultado	Ano 2013 META	Ano 2014				
				Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização

**EFICÁCIA (35%)**

<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 100%</b>							
Garantir a celeridade na resposta aos interessados em processos não contenciosos	Ind 1	Nº médio de dias despendidos entre a data de receção do pedido do interessado e a data de saída da respetiva resposta	22	15	19	19	2	15
	Peso	15%						
<b>OB 2</b>	<b>Ponderação de 100%</b>							
Implementar a tramitação dos processos judiciais em suporte eletrónico	Ind 2	Percentagem de processos contenciosos enviados aos tribunais por via eletrónica (SITAF)	20%	62%	80%	80%	15%	100%
	Peso	15%						
<b>OB 3</b>	<b>Ponderação de 50%</b>							
Assegurar a coordenação e aplicação de medidas nos domínios da inovação, modernização e qualidade no Ministério	Ind 3	Número de acessos ao POCIQ	11000	13817	12000	13000	2000	18000
	<b>Ponderação de 50%</b>							
	Ind 4	Número de workshops/conferências temáticas	3	3	3	3	1	6
Peso	15%							
<b>OB4</b>	<b>Ponderação de 100%</b>							
Promover e reforçar a aplicação das medidas de SST	Ind 5	Número de atividades de prevenção de riscos profissionais	n.a	n.a	2	3	1	6
	Peso	10%						
<b>OB 5</b>	<b>Ponderação de 100%</b>							
Assegurar o desenvolvimento do Plano de Intervenção no Edifício da Praça de Londres	Ind 6	Número de projetos de intervenção elaborados	n.a	n.a	n.a	2	1	5
	Peso	15%						
<b>OB 6</b>	<b>Ponderação de 100%</b>							
Assegurar a resposta aos organismos no âmbito do MSESS na área da manutenção, da reabilitação e da conservação de imóveis	Ind 7	Taxa de resposta às solicitações de reabilitação e de conservação	n.a	n.a	70%	75%	5%	80%
	Peso	15%						
<b>OB 7</b>	<b>Ponderação 100%</b>							
Garantir os serviços comuns às entidades do Ministério	Ind 8	Prazo médio de resposta aos pedidos na área de RH (nº de dias)	n.a	n.a	n.a	10	2	6
	Peso	15%						

Objetivos operacionais	Ano 2012 META	Ano 2012 Resultado	Ano 2013 META	Ano 2014				
				Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização
<b>EFICIÊNCIA (30%)</b>								
<b>OB 8</b>	<b>Ponderação de 50%</b>							
Garantir poupanças no processo aquisitivo no âmbito das compras públicas centralizadas no MSESS	Ind 9	Taxa de poupança obtida nos procedimentos centralizados	8%	12,94%	12%	9%	1%	13%
	<b>Ponderação de 50%</b>							
	Ind 10	N.º de tipologias de bens e serviços que são objeto da aquisição centralizada pela UMC	8	9	9	11	1	14
Peso	50%							
<b>OB 9</b>	<b>Ponderação de 100%</b>							
Assegurar o atempado pagamento aos fornecedores da SG	Ind 11	Prazo médio de pagamento (nºdias)	15	16,9	15	15	2	10
	Peso	50%						
<b>QUALIDADE (35%)</b>								
<b>OB 10</b>	<b>Ponderação de 50%</b>							
Desenvolver, coordenar e apoiar medidas com vista à integração da Responsabilidade Social nos sistemas de gestão dos organismos do MSESS	Ind 12	Taxa de execução do Plano de Ação de RS no âmbito da RedeSMSSS	n.a.	n.a.	80%	80%	5%	100%
	<b>Ponderação de 50%</b>							
	Ind 13	Taxa de execução do Plano de Ação de RS da SG	n.a.	n.a.	85%	85%	5%	100%
Peso	35%							
<b>OB 11</b>	<b>Ponderação de 100%</b>							
Garantir a qualidade na satisfação dos clientes da SG	Ind 14	Índice médio de qualidade na satisfação dos clientes da SG obtido através dos diversos instrumentos de análise efetuados	3,8	4,4	4,1	4,1	0,2	5
	Peso	30%						
<b>OB 12</b>	<b>Ponderação de 100%</b>							
Desenvolver as competências dos trabalhadores do MSESS através do programa Form@r	Ind 15	Índice do volume de formação alcançado	93%	100,24%	93%	94%	3%	100%
	Peso	35%						

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	UERPHP	Pontos Executados	Desvio	
Dirigentes superiores	20	40				
Dirigentes intermédios	16	192				
Técnico Superior	12	618				
Técnico Informática	12	48				
Especialista Informática	12	36				
Coordenador Técnico	8	24				
Assistente Técnico	8	448				
Assistente Operacional	5	35				
Total		1441				

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio(MC)
Funcionamento	€3 855 526		
Investimento	€268 000		

#### Explicitação de fórmulas utilizadas por indicadores

Indicador 5	Volume de formação obtido/volume de formação previsto, em que volume de formação = somatório do Nº de horas de cada curso multiplicado pelo respetivo Nº de participantes
Indicador 14	Escala de 1 a 5

#### Listagem das Fontes de Verificação

Objetivo 1	Smartdocs
Objetivo 2	Comprovativos emitidos pelo SITAF
Objetivo 3	Relatórios de execução, após consulta à base de dados
Objetivo 4	Relatório da atividade formativa
Objetivo 5	Relatórios de execução das ações
Objetivo 6	Folha de Planeamento
Objetivo 7	Folha de Planeamento
Objetivo 8	Planos e Relatórios
Objetivo 9	Plataforma transacional e concursal
Objetivo 10	GERFIP
Objetivo 11	Planos e Relatórios de execução
Objetivo 12	Planos e Relatórios de execução