

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Serviço: **Secretaria-Geral do Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social**

Missão: A Secretaria-Geral do Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social (SGMTSS) tem por missão assegurar o apoio técnico especializado e administrativo aos gabinetes dos membros do Governo integrados no Ministério e aos demais órgãos e serviços nele integrados e a prestação de serviços comuns, desde que não cometidos por lei a outros serviços, designadamente, nos domínios técnico-jurídico e de contencioso, da organização e gestão de recursos, da gestão financeira e execução orçamental, das compras públicas, da documentação e arquivo, da comunicação e relações públicas e desenvolvimento permanente de soluções de eficiência e qualidade no âmbito da sua actuação.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Garantir a rapidez e qualidade dos pareceres / informações

OE 2 Melhorar a imagem do Ministério, através da qualidade, inovação e comunicação

OE 3 Acompanhar a implementação e o desenvolvimento de novos modelos organizacionais e de recursos humanos

OE 4 Dinamizar a prática da Inovação e Qualidade no MTSS, desenvolvendo e optimizando os recursos tecnológicos de suporte da SG

OE 5 Melhorar a eficiência, a eficácia e o controlo na utilização dos meios, dinamizando e reforçando, entre outros, os projectos de gestão partilhada entre serviços / organismos do Ministério

Objectivos operacionais	Meta Ano 2009	Meta Ano 2010	Ano 2010			Desvios
			Concretização			
			Superação	Classificação		
Superou	Atingiu	Não atingiu				
<b>EFICÁCIA: 30</b>						
<b>OB 1</b>						
Garantir a celeridade na resposta aos interessados em processos não contenciosos	Ind 1	Nº médio de dias despendidos entre a data de recepção do pedido do interessado e a data de saída da respectiva resposta	30	25	<21	
	Peso	40				
<b>OB 2</b>						
Desenvolver as competências dos trabalhadores do MTSS, através do Programa Form@r	Ind 2	Nº de acções realizadas x 100 sobre o nº de acções planeadas	85%	93%	>/=96%	
		15				
	Ind 3	Volume de formação realizado x 100 sobre o volume de formação previsto (nº participantes x nº horas do respectivo curso)	n.a.	93%	>/=96%	
	Peso	15				
<b>OB 3</b>						
Melhorar o funcionamento da SG através da disponibilização de plataforma tecnológica de Gestão do Conhecimento no âmbito do MTSS	Ind 4	60% dos organismos do MTSS aderirem ao POCIQ (Portal do Conhecimento para a Inovação e Qualidade no MTSS) através da introdução de conteúdos	n.a.	60%	>/= 70%	
	Peso	30				
<b>EFICIÊNCIA: 30</b>						
<b>OB 4</b>						
Garantir um acréscimo de poupança no processo aquisitivo no âmbito das compras públicas centralizadas no MTSS	Ind 5	Taxa de poupança média no processo aquisitivo ((Preço médio de mercado de 2009 - Preço médio de aquisição em 2009) / Preço médio de mercado em 2009)*100	n.a.	7%	>=9%	
	Peso	100				